Bogotá, febrero 28 de 2023

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)

Supervisor del Contrato No. CO1.PCCNTR.3958321

Departamento de Sistemas
Ing. Hernán Villa Cardona

INFORME MENSUAL
(Febrero)

Por medio del presente comunicado se hace constancia de informe mensual realizado en el mes de Febrero, dando cumplimiento al contrato No. No. CO1.PCCNTR.3958321., donde nos indica las **Obligaciones específicas del contratista Numeral 9:** Programar comité técnico mensual consolidando la información del proyecto con corte de actividades a la fecha y porcentaje de ejecución y los otros convocados a discreción de la supervisión, en reuniones para las cuales se levantarán las respectivas actas.

Se definieron de la siguiente forma:
Por vía telefónica se ha solucionado problemas de manejo de los aplicativos propios de Apple.

- **Cantidad de llamadas:** 10. La cual para todas fueron solucionadas.
- **Mantenimiento preventivo**: 14 equipos de propiedad de SENA

Por tramite de garantía equipo en nuestro laboratorio encontramos las siguientes ordenes de servicio:

- **ORDEN DE SERVICIO PEG-MA 00007**

Enviaron 1 MacBook Air de la Regional Distrito Capital con el siguiente problema para tramite de garantía:

Descripción del problema:
El equipo solo funciona cuando está conectado a la corriente

Descripción del diagnóstico:
Se encuentra daño físico con la batería se realizan procesos de restauración de T2 restauración de sistema reconexión de componentes y persiste la falla se debe cambiar la batería.

Descripción de la solución:
Después de identificar fallos continuos con la batería; se lleva a cabo el reemplazo de la pieza afectada (TopCase con batería). Posterior a la reparación se ejecutan test de diagnóstico en donde se verifica el estado de los demás componentes y se realiza mantenimiento físico. Dando por finalizado la reparación de manera correcta.

Se envía equipo: 3 de febrero de 2023

- **ORDEN DE SERVICIO PEG-MA 00008**

Enviaron 1 MacBook Air de la Regional Distrito Capital con el siguiente problema para tramite de garantía:

Descripción del problema:
MacBook Air en mal estado de funcionamiento debido a que el sistema operativo es inestable presenta fallas en el Ingreso al sistema de recuperación para restablecer el equipo de fábrica, presenta falla en la tarjeta flash de almacenamiento, presenta falla en la batería.

Descripción del diagnóstico:
Ingresa equipo con falla de alimentación y sistema operativos, ya que la batería cumplió su ciclo de vida, se realizan pruebas de diagnóstico evidenciando el fallo, se realiza inspección interna mostrando componentes en bueno estado, no se evidencia manipulación de terceros ni contacto con líquido.

Descripción de la solución:
Después de identificar fallos continuos con la batería; se lleva a cabo el reemplazo de la pieza afectada (TopCase con batería). Se instala sistema operativo en la última versión Posterior a la reparación se ejecutan test de diagnóstico en donde se verifica el estado de los demás componentes y se realiza mantenimiento físico. Dando por finalizado la reparación de manera correcta.

Se envía equipo: 17 de febrero de 2023

Seriales de las partes cambiadas:
661-11676/Battery /Serial Anterior: F5D95042RUBJ6W5AJ / Serial Nuevo: D862174N0B0J83KB9

- **ORDEN DE SERVICIO PEG-MA 00009**

Enviaron 1 MacBook Air de la Regional Distrito Capital con el siguiente problema para tramite de garantía:

Descripción del problema:
Presenta falla en el software sin dejar instalar programas y demás.

Descripción del diagnóstico:
Ingresa equipo con falla de software, se realiza procesos de evaluación inicial, evidenciando que el equipo recibe carga normal y no presenta fallos con el funcionamiento de la batería, se ejecutan diagnósticos de Apple verificando que no hay ningún fallo de Hardware relacionado con la unidad el único fallo encontrado está relacionado con el sistema operativo.

Descripción de la solución:
Se hace a restauración del sistema operativo a Mac Ventura, al intentar personalizarlo se evidencia que se encuentra activo con buscar mi Mac por lo que se entrega equipo sin personalizar, ejecutan de nuevos diagnósticos sin arrojar errores y se realiza mantenimiento interno y externo.

Se envía equipo: 17 de febrero de 2023

Para el mes de marzo informamos que no quedan equipo de propiedad del SENA en nuestro laboratorio.

Atentamente,

Lina Alvarez
Gerente de Proyecto
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A.